

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Preambulum

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az **S11 Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Szolgáltató**), mint a www.gyerunkanyukam.hu honlap (a továbbiakban: **Honlap**) üzemeltetője, valamint a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatás igénybe vevője (a továbbiakban: **Felhasználó**) között a Honlapon keresztül leadott megrendelés révén keletkező elektronikus kereskedelmi szolgáltatás¹ nyújtására irányuló jogviszony általános szerződési feltételeit tartalmazza.

Kérjük tisztelt Felhasználóinkat, hogy regisztrációjukat/megrendelésüket megelőzően szíveskedjenek az ÁSZF-et, valamint az Egységes Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatót (a továbbiakban: **Adatkezelési Tájékoztató**) figyelmesen végigolvasni.

Jelen ÁSZF tartalmazza – többek között – a Honlap működésére, a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások online előfizetésére, elérhetőségére, valamint igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket, melyekre vonatkozó kérdéseikkel kapcsolatban a Honlapon és az ÁSZF-ben megadott elérhetőségeinken állunk Felhasználóink szíves rendelkezésére.

II. Az ÁSZF megismerhetősége, szerződéses tartalomává válása, hatálya, módosítása

Az ÁSZF, valamint a hatálya alá tartozó szolgáltatási szerződések magyar nyelvű szerződések, melyek kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre, iktatásukra nem kerül sor, azaz a szerződés(ek) létrejöttét a rendelés során megadott adatok bizonyítják, külön dokumentum formájában nem kerülnek előállításra.

Ahhoz, hogy létrejöjjön szerződéses jogviszony a Szolgáltató és a Felhasználó között a Felhasználónak kifejezett nyilatkozattal el kell fogadnia az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót, mellyel visszavonhatatlanul elismeri, hogy a Szolgáltató lehetővé tette részére, hogy az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát teljes terjedelmében a szerződéskötést megelőzően megismerje és letöltse (ezáltal tárolja és előhívja azt).

Az ÁSZF a Honlapon az alsó láblécben folyamatosan elérhető és megtekinthető, továbbá az alábbi linkről letölthető: <https://www.gyerunkanyukam.hu/docs/gya-aszf.pdf>

¹ Az ÁSZF hatálya alá tartozik a regisztrációval ellenszolgáltatás nélkül elérhető „7 napos ingyenes próbaidőszak” elnevezésű tartalom, függetlenül attól, hogy azt a Felhasználó igénybe veszi-e. A „7 napos ingyenes próbaidőszak”-ra a szolgáltatási szerződés szabályai vonatkoznak azzal, hogy a Szolgáltató egyoldalúan jogosult meghatározni a „7 napos ingyenes próbaidőszak” alatt elérhető szolgáltatások körét.

Az Adatkezelési Tájékoztató a Honlapon az alsó láblécben folyamatosan elérhető és megtekinthető, továbbá az alábbi linkről letölthető:
<https://www.gyerunkanyukam.hu/docs/gya-adatkezelesi-tajekoztato.pdf>

II.1. Regisztráció

A Felhasználó regisztrációja és a Honlapon keresztül történő megrendelés révén - az űrlapon található, az ÁSZF, továbbá az Adatkezelési Tájékoztató elfogadására szolgáló négyzetek bejelölésével – nyilatkozik arról, hogy az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit megismerte, elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá hozzájárul a Szolgáltató részére megadott adatai kezeléséhez.

A sikeres regisztráció, majd a regisztrációt követően a Honlapon keresztül történő megrendelés egyik előfeltétele az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató fentiek szerinti írt módon történő, kifejezett nyilatkozattal történő elfogadása, amely utóbbi esetben – vagyis a Honlapon keresztül történő megrendelés során – a Szolgáltató és a Felhasználó között az ÁSZF szerinti szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) jön létre. A Szerződés részét képezi a Honlapon a Szolgáltató által az adott szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan közölt valamennyi tájékoztatás.

Az ÁSZF elfogadása, és az adatok Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez történő hozzájárulás hiányában a regisztráció nem fejezhető be és semmilyen személyes adat nem kerül a Szolgáltató birtokába.

A regisztráció során a Szolgáltató egy, a regisztráció megerősítését szolgáló linket küld a Felhasználó email címére, amelynek megnyitásával a Felhasználó beléphet személyes fiókjába (a továbbiakban: felhasználói fiók).

A regisztráció, a megrendelés leadása és a választott szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó vállalja, hogy valós adatokat ad meg magáról és – amennyiben azt a szolgáltatás biztonságos igénybevétele megkívánja – egészségügyi állapotáról (ld. pl. Trimeszter Kismama Tornaprogram). Valótlan vagy más személyhez köthető adatok megadása a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 6:91. § (1) bekezdése alapján megtévesztésnek minősül és a Szolgáltató jogosulttá válik a Szerződés megtámadására. A Szolgáltató a megtévesztés esetére mindennemű felelősségét kizárja. Kizárja továbbá a felelősségét arra az esetre is, ha a Felhasználó a szolgáltatást a szolgáltatáshoz kapcsolódó, a Szolgáltató által annak igénybevétele előtt közölt tájékoztatásában foglalt tilalmak ellenére, vagy nem a tájékoztatóban, illetőleg - instruált szolgáltatás esetén (ld. pl. online sportóra) - az online videóban elhangzó módon veszi igénybe.

A Szolgáltató a regisztráció, a megrendelés leadása és a választott szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által megadott – ide értve a felhasználói fiókban, illetőleg az online fizetési rendszer

használata során rögzített - személyes adatok kezeléséről, a kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedésekről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről részletesen az Adatkezelési Tájékoztatóban ad az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: **GDPR**), valamint a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást.

Az adatok és a regisztráció törlését a Felhasználó bármikor, külön indoklás nélkül kérheti az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint.

Az ÁSZF elfogadásának – sikeres regisztrációt követő – visszavonására nincs lehetőség, az a jogviszony fennállása alatt – tehát a regisztráció törléséig – a felek közötti szerződés tartalom részét képezi.

A Felhasználó a regisztrációja törlését a szerintem@gyerunkanyukam.hu email címre elküldött nyilatkozattal tudja kérni, melynek a Szolgáltató köteles 14 napon belül eleget tenni. A regisztráció sikeres törléséről a Szolgáltató a Felhasználót emailben értesíti.

A regisztráció törlése a felek közötti jogviszonyt a jövőre nézve szünteti meg, a jogviszony megszűnésének az időpontja a Szolgáltató által a törlésről küldött email Felhasználó email fiókjába történő megérkezése.

A Felhasználó korábbi megrendeléseivel összefüggő adatainak kezelésére regisztrációja törlését, felhasználói fiókja megszüntetését követően az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak irányadók.

II.2. Felhasználói fiók, jelszó és biztonság

A Felhasználónak a regisztrációt követően lehetősége van belépni a saját felhasználói fiókjába. A Felhasználó, mint regisztrált személy felhasználóneve, és az egyes programok, edzésvideók teljesítése során megszerzett pontjai, valamint az így elért helyezése a „Profilom/Ranglisták” menüpont alatt más regisztrált felhasználók számára is megismerhetővé válnak, egyéb személyes adat azonban nem kerül a birtokukba.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett, a felhasználói fiókban opcionálisan rögzíthető adatok megadása minden esetben önkéntes alapon történik. Az adatokat a Szolgáltató nem kezeli, azok a Felhasználót segítik a saját igényeinek leginkább megfelelő szolgáltatás kiválasztásában, az edzésvideók hatékonyságának felmérésében, az elért eredmények naplózásában.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Felhasználó a belépéshez szükséges adatait (regisztrált e-mail cím, egyedi jelszó) elfelejti, vagy azok illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válnak.

A Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, ha fiókjának vagy belépéshez szükséges adatainak jogosulatlan felhasználását észleli; továbbá meggyőződni arról, hogy a Szolgáltatás igénybevételét követően minden munkamenet végén kilép a fiókjából. A fentiek elmulasztásából eredő károk megtérítéséért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

A Felhasználónak lehetősége van a felhasználó nevét és a jelszavát bármikor megváltoztatni a felhasználói fiók „Beállítások” menüpont alatt.

A Szolgáltató elfelejtett jelszó esetén új jelszó beállítására biztosít lehetőséget a regisztrált email címre történő hivatkozás megküldésével, ha a Felhasználó a helyes email cím megadásával a sikertelen belépés során új jelszót igényel.

A felhasználói fiókban visszakereshető valamennyi korábban igénybe vett szolgáltatás a Számlázás menüpont alatt.

II.3. Tárgyi hatály

Az ÁSZF hatálya a Honlapon történő böngészésre, a Honlapon történő regisztrációra, illetve a Honlapon keresztül leadott megrendelés révén a Szolgáltató valamint a Felhasználó között keletkező elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos jogviszonyokra terjed ki.

II.4. Területi hatály

A Honlapon elérhető online szolgáltatásokat a Szolgáltató területi korlátozás nélkül nyújtja, amennyiben annak igénybevételéhez szükséges technikai feltételekkel a Felhasználó rendelkezik.

II.5. Időbeli hatály

Az ÁSZF 2021. március 8. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Az ÁSZF módosítása a Honlapon történő közzétételének napjától hatályos.

A Szolgáltató az ÁSZF egyoldalú módosítására jogosult.

A módosítást a Szolgáltató a hatálybalépés időpontjának feltüntetésével a Honlapon közzéteszi.

III. A Szolgáltató és Felhasználó közötti jogviszonyra irányadó jogszabályok

A Szolgáltató valamint a Felhasználó között létrejött elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos jogviszonyokban az ÁSZF, továbbá az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint az ÁSZF értelmezésére a magyar jog irányadó, különösen:

a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Elkertv.)

a 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)

a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

az 1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

a 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR)

A vonatkozó jogszabályok rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A Szolgáltató a tevékenységével összefüggésben kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről a GDPR-nak és a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást az Adatkezelési Tájékoztatóban ad.

IV. A Felek

A Szolgáltató adatai:

Elnevezése: S11 Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített elnevezése: S11 Kft.

Székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 1136 Budapest, Tátra utca 3. 3. em. 1A.

A céget bejegyezte: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Céjjegyzékszám: 01-09-204262

Adószáma: 25176694-2-41

Európai Egyedi Azonosítója: HUOCCSZ.01-09-204262

Vezető tisztségviselő, képviselőre jogosult: Kádár-Papp Nóra (képviselő módja: önálló)

Pénzforgalmi jelzőszáma: 10400085-50526775-72781004

Számlavezető bankfiók: K&H Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.)

Központi ügyintézés helye: 1136 Budapest, Tátra utca 3. 3. em. 1A.

Kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe:

hello@gyerunkanyukam.hu

Honlap elérhetősége: www.gyerunkanyukam.hu

Telefon: +36-20-3606511 (normál díjszabású)

Hivatalos elektronikus elérhetősége: 25176694#cegkapu

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, VAT number: IE 6388047V

Felhasználó: az a természetes személy, aki a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatást igénybe veszi, regisztrációjával felhasználói fiókot hoz létre, és/vagy a Honlapon keresztül megrendelést ad le.

Felhasználónak minősül és a szolgáltatást igénybe vevő természetes személy felhasználóval egyetemlegesen kötelezett és jogosult minden olyan, jellegénél fogva nem csak természetes személyhez fűződő kötelezettségre és jogra az elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszonyban az a jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet (a továbbiakban együtt: jogi személy), amely – képviselője útján – a Honlapon keresztül szolgáltatás megrendelést ad le.

A Honlapon elérhető szolgáltatásokat (V.1.1. pont) – azok természeténél fogva – csak természetes személyek tudják igénybe venni. A Honlapon keresztül szolgáltatás megrendelést csak nagykorú, cselekvőképességében nem korlátozott (kivéve azt a cselekvőképességében részlegesen korlátozott személyt, akinek a bíróság az ügyletkötést a gondnoka hozzájárulása nélkül lehetővé tette) – ide értve a jogi személy képviselőjét is - természetes személy adhat le.

Amennyiben a Felhasználó jogi személy a megrendelés leadása során eljáró természetes személy a rendelés leadásával kijelenti, hogy a jogi személy képviselőjében a megrendelés leadására jogosult.

A regisztrációval, illetőleg a megrendelés leadásával a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen pontban foglaltaknak megfelel.

V. A szolgáltatások és termékek

V.1. Szolgáltatások

Az aktuálisan elérhető szolgáltatások a Honlapon a Szolgáltatások menüpont alatt találhatóak.

V.1.1. A szolgáltatások fajtái:

- Videótár szolgáltatás: Olyan online, a Szolgáltató által korábban felvett sportórakat tartalmazó szolgáltatás, amelyhez a Felhasználó az előfizetési idő – azaz 30 nap – alatt mennyiségi és időbeli korlátozás nélkül hozzáfér. A szolgáltatáshoz való hozzáférés az egyszeri díj

megfizetésével válik aktívvá, az igénybevételi időszak a kiválasztott előfizetési díj megfizetése napján kezdődik.

Program-jellegű szolgáltatás: A honlapon meghirdetett napon induló, megadott számú héten keresztül futó, előre meghatározott felépítésű, egymásra épülő vagy egymással összefüggő órákból álló programok. Az órákhoz való hozzáférést előre megadott menetrend szerint biztosítja a Szolgáltató. A Program-jellegű szolgáltatáshoz csak a honlapon meghirdetett határidőig csatlakozhat a Felhasználó, a megindult Programhoz csatlakozásra nincs lehetőség. Az elmulasztott óra utólagos pótlására nincs lehetőség. A részvétel előfeltétele, hogy a szolgáltatás díja – mely egyszeri díjnak minősül - jóváírása a közzétett határidőn belül megtörténjen.

- Tanfolyam-jellegű szolgáltatás: Olyan online, a Szolgáltató által korábban felvett, meghatározott témát (pl. Hasfal-regenerálás, Gátizom regenerálás, Hastánc, stb.) feldolgozó szolgáltatás, amely megadott számú héten keresztül tart, előre meghatározott felépítésű, egymásra épülő vagy egymással összefüggő órákból álló. A szolgáltatáshoz való hozzáférés az egyszeri díj megfizetésével válik aktívvá, az igénybevételi időszak a kiválasztott előfizetési díj megfizetése napján kezdődik. A Szolgáltató a hozzáférés időszaka alatt minden héten megadott számú, az adott órát tartalmazó videóhoz biztosít hozzáférést, melyek az adott hét alatt mennyiségi és időbeli korlátozás nélkül elérhetőek. A videók egy hétig elérhetőek, a következő hét kezdetével elérhetőségük megszűnik és a következő (adott) heti videók válnak elérhetővé, szintén egy hét időtartamban.
- Étrend: Olyan, a Szolgáltató által megbízott dietetikus szakember által összeállított szolgáltatás, amellyel a Szolgáltató előre meghatározott számú hétre biztosít hetente előre, a Honlapon belül elérhetővé tett mintaétrendet, amely tartalmazza a következő hét menülistáját, az egyes ételek pontos receptjeit és az 1 fő részére szükséges alapanyagok bevásárlólistáját.

A Szolgáltató a Honlapon minden szolgáltatás kapcsán részletes tájékoztatást ad, melynek gondos elolvasása és az abban foglaltak tudatában való döntés a szolgáltatás megrendeléséről és igénybe vételéről a Felhasználó feladata. Valamennyi, a Honlapon az adott szolgáltatáshoz kapcsolódóan közzétett tájékoztatás a Szolgáltatási szerződés részét képezi, annak nem ismeretére a Felhasználó nem hivatkozhat.

A Szolgáltató jogosult időszakos vagy állandó jelleggel „0” Ft-os szolgáltatást nyújtani, melyet a Honlapon kifejezetten ekképpen tesz közzé. Az ekképpen jelzett szolgáltatást a regisztrált Felhasználó a többi szolgáltatással azonos módon rendelheti meg, azzal a különbséggel, hogy online fizetésre nem kerül sor. A szolgáltatási szerződés ebben az esetben a megrendelés leadásával jön létre, melyről a rendelési folyamat végén a Szolgáltató a Felhasználót tájékoztatja, továbbá arról emailben visszaigazolást is küld.

A Videótár szolgáltatás egyik típusa, és az ÁSZF hatálya alá tartozik a regisztrációval ellenszolgáltatás nélkül elérhető „7 napos ingyenes próbaidőszak” elnevezésű tartalom, függetlenül attól, hogy azt a Felhasználó igénybe veszi-e. A „7 napos ingyenes próbaidőszak”-ra a szolgáltatási szerződés szabályai vonatkoznak azzal, hogy a Szolgáltató egyoldalúan jogosult meghatározni a „7 napos ingyenes próbaidőszak” alatt elérhető szolgáltatások körét.

A Videótár, a Program- és a Tanfolyam-jellegű szolgáltatással elérhető videóra rögzített sportórák alatt az edzők a gyakorlatokhoz kapcsolódó, hangszórón keresztül hallható instrukciókkal látják el a Felhasználót, mely instrukciók a szolgáltatás részét képezik, és amelyek maradéktalan betartása a Felhasználó felelőssége.

A szolgáltatást (az Étrend kivételével) a Felhasználó – mint regisztrált felhasználó - egyszerre egy számítástechnikai eszközről a Honlapon bejelentkezve tudja igénybe venni abban az időszakban, amelyre az előfizetése szól. Program-jellegű szolgáltatás és a Tanfolyam-jellegű szolgáltatás esetén a szolgáltatás menetrendjét a Honlapon a Szolgáltató előzetesen közzéteszi.

A szolgáltatások részét képezik a Szolgáltató által a Felhasználó regisztráció során megadott email címére küldött, az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztató és emlékeztető tartalmú elektronikus üzenetek. Ezen üzenetek nem minősülnek hírlevélnek, ezeket a Felhasználó a szolgáltatásra történő előfizetést követően automatikusan kapja, függetlenül attól, hogy a Szolgáltató által nyújtott hírlevélre feliratkozott-e. Tekintettel arra, hogy ezen üzenetek az adott szolgáltatás részét képezik külön leiratkozásra nincs a Felhasználónak lehetősége.

A Felhasználó felelősséggel tartozik azért, hogy a szolgáltatásból személyi jellegzetességeinek, egészségi, erőnléti állapotának megfelelő órát válasszon ki. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató óráin kizárólag saját felelősségére tud részt venni, a gyakorlatok végrehajtásával összefüggésben a Szolgáltató semmifajta felelősséggel nem tartozik. A Szolgáltató részletesen ismerteti valamennyi szolgáltatását, amelyben kitér arra is többek között, hogy mi az adott szolgáltatás célja, mire számíthat a résztvevő, mi a szolgáltatás, mint online sportóra nehézségi foka, menetrendje, eszközigénye, kik az oktatók és, hogy kiknek ajánlják és kiknek nem. A tájékoztatón túl az oktatók az egyes online sportvideókban is megadják a gyakorlatok szabályos kivitelezéséhez szükséges instrukciókat, melynek maradéktalan betartása a Felhasználó felelőssége.

A Szolgáltató kizárja felelősségét a Felhasználó vagyonában beállott károk vonatkozásában, ideértve a károsult vagyonában beállott értékcsökkenést, az elmaradt vagyoni előnyt és a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket.

V.1.2. A szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei:

Ahhoz, hogy a szolgáltatásokat megfelelő minőségben tudja a Felhasználó igénybe venni, legalább az alábbi számítástechnikai eszközökkel és szolgáltatásokkal kell rendelkeznie:

- Videó nézésére alkalmas számítástechnikai eszköz kijelzővel (pl. számítógép, laptop, tablet, okostelefon, stb.)
- A számítástechnikai eszközön elérhető Internet böngésző alkalmazás (pl. Chrome, Firefox, Safari, Opera, Explorer, stb.);
- A számítástechnikai eszközön elérhető Internet kapcsolat, melynek sebessége az Interneten elérhető publikus videó nézését megfelelő minőségben lehetővé teszi (vezetékes, wifi vagy mobilhálózaton elérhető Internet, stb.);
- Működő, a számítástechnikai eszközbe épített vagy hozzá valamilyen adatátviteli közeggel (vezetékes, bluetooth, stb.) kapcsolt hangszóró.

A Felhasználó internet előfizetésével járó fizetési kötelezettségekért, az előfizetési csomag jellemzőiből (pl. adatletöltési határok) fakadó esetleges többletköltségekért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. A Felhasználó a Szolgáltatást az őt terhelő internet szolgáltatás jellemzőinek és díjainak ismeretében veszi igénybe.

V.2. Szolgáltatásra vonatkozó szabályok

V.2.1. A szolgáltatás ára, nyereményjáték, törzsvásárlói program

A Szolgáltató a Honlapon részletesen feltünteti a szolgáltatás nevét, leírását, árát. A megjelenített ár forintban értendő és tartalmazza az áfát (bruttó ár). A Felhasználót az igénybevétellel összefüggésben a Szolgáltató irányába egyéb költség nem terheli.

Amennyiben hiba vagy hiányosság lép fel a szolgáltatásoknál vagy az áraknál, a Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ebben az esetben a hiba felismerése, módosítása után azonnal tájékoztatja a Felhasználót az új adatokról, aki ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás árat tüntet fel, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, a szolgáltatás szokásos, általánosan elfogadott árától jelentős mértékben eltérő árra, ideértve a rendszerhiba miatt megjelent "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árat, a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatás hibás áron történő nyújtására, hanem felajánlja a helyes áron történő vásárlást a Felhasználó részére, aki ennek ismeretében elállhat vásárlási szándékától.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatások díját egyoldalúan módosítsa, mely nem érinti a folyamatban lévő, már kifizetett szolgáltatásokat, illetve az előfizetett automatikusan megújuló szolgáltatásokat, mindaddig, amíg azokat a Felhasználó élő szolgáltatásként – azaz felfüggesztés és lemondás nélkül – veszi igénybe. Az automatikusan megújuló szolgáltatásokra az új ár azt követően lesz hatályos, hogy az adott szolgáltatást a Felhasználó lemondás után újra előfizeti.

Akciós ár bevezetése esetén a Szolgáltató a Honlapon teljes körűen tájékoztatja a Felhasználókat az akció mibenlétéről, időtartamáról, szabályairól.

V.2.2. Automatikusan megújuló szolgáltatások

A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásokat automatikusan megújuló szolgáltatásként kínál, melyet a Felhasználónak minden esetben – többszöri figyelemfelhívást követően – kifejezett nyilatkozattal el kell fogadnia, ahhoz, hogy létrejöjjön az adott szolgáltatásra vonatkozó előfizetés. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el az adott szolgáltatás feltételeit a szolgáltatást nem tudja megvásárolni. Az automatikusan megújuló szolgáltatás azt jelenti, hogy az ekként megjelölt szolgáltatás a feltüntetett időtartam elteltével (pl. a Videótár szolgáltatás esetében 30 nap) automatikusan megújul mindaddig, amíg a Felhasználó azt a felhasználói fiókjába belépve a Beállítások/Számlázás menüpont alatt le nem mondja. A lemondás a már kifizetett szolgáltatást nem érinti, az a kifizetett előfizetési időszak lejáratától hatályos.

A Szolgáltató a Felhasználó online fizetési rendszeren keresztül megadott, fizetéshez szükséges kártya adattartalmáról (kártya-, illetve a mögötte álló számla adatairól, számáról, lejárat dátumáról) nem szerez tudomást, azt kizárólag az online fizetési rendszer tárolja a Felhasználó által adott kifejezett hozzájáruló nyilatkozat alapján (Bővebben az online fizetési rendszerekről az Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz információt). Az automatikusan megújuló szolgáltatás díja a megadott időtartam elteltével úgy kerül automatikusan levonásra a Felhasználó által megadott bankkártyáról, hogy a Szolgáltató egy, az online fizetési rendszer által generált egyedi azonosító útján – melyből semmilyen következtetés nem vonható le a Felhasználó bankkártya adataira – kezdeményezi az online fizetési rendszerénél a levonást, melynek az – a szolgáltatás automatikusan megújuló jellegére tekintettel – a részére a Felhasználó által megadott hozzájárulás alapján az általa tárolt adatok alapján eleget tesz. Az automatikusan megújuló szolgáltatás lemondása esetén a Szolgáltató megszünteti a Felhasználó bankkártyájának betérhelését. Felhasználó erre irányuló kifejezett kérésre esetén Szolgáltató törli az online fizetési rendszer által rendelkezésre bocsátott egyedi azonosítót.

Amennyiben az automatikusan megújuló szolgáltatás során a Felhasználó bankkártyáján történő terhelés sikertelen, a szolgáltatás automatikusan felfüggesztésre kerül mindaddig, amíg a Felhasználó a díjat meg nem fizeti, vagy az automatikusan megújuló szolgáltatást le nem mondja. A Szolgáltató jogosult a felfüggesztés ideje alatt a terhelést az online fizetési rendszerénél – a Felhasználó értesítése nélkül – többször kezdeményezni. Sikeres terhelés esetén a Szolgáltató a Felhasználót értesíti a megújulás folytán elérhető szolgáltatásról.

Az ÁSZF hatályba lépésének napján automatikusan megújuló szolgáltatás a Videótár szolgáltatás, az Étrend, és a Program-jellegű szolgáltatások közül a „Trimeszter kismama tornaprogram”. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az automatikusan megújuló szolgáltatások körét

egyoldalúan – az ÁSZF módosítása nélkül - határozza meg, melyről a Felhasználót a Honlapon megfelelő figyelemfelhívás útján teljes körűen tájékoztatja.

A Szolgáltató nem jogosult a már előfizetett, a Felhasználó számára elérhető programot – vagyis a megkötött egyedi szolgáltatási szerződés tárgyát - utólag, az előfizetést követően, annak hatálya alatt automatikusan megújuló szolgáltatássá minősíteni, annak azonban nincs akadálya, hogy a szolgáltatás lejártát követően a Felhasználó a következő programra a hatályos – vagyis az előfizetés időpontjában a Szolgáltató által közölt és megismerhetővé tett - feltételek szerint fizessen elő, ide értve azt az esetet is, hogy ha a Szolgáltató időközben a programot automatikusan megújuló szolgáltatássá minősítette.

V.2.3. Fizetés

A Felhasználó a fizetés során a számlázási adatok megadása után a Szolgáltató által biztosított online bankkártyás fizetési módok közül választhat.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy meghatározza az elérhető online fizetési rendszereket (ide értve a cafeteria termékek igénybevételét is, mint pl. SZÉP kártya), melyek minden esetben megfelelnek a pénzforgalmi jogszabályok által előírt biztonságos online fizetés követelményének.

A megrendelés véglegesítése: a Felhasználó a szükséges adatok megadását követően (Adatok megadása) a megadott adatait és a kosár tartalmát ellenőrizheti, valamint kifejezett nyilatkozattal megteheti a megrendelés véglegesítéséhez szükséges nyilatkozatokat (Összegzés). Az adatbeviteli hibák javítására, a kosár tartalmának módosítására, törlésére a „Módosítom az adatokat” gomb megnyomásával van lehetősége.

A Felhasználó a "Tovább a fizetésre" gombra történő kattintással adja le a megrendelést.

A Felhasználó részéről a megrendelés leadása vételi ajánlat tételnek minősül. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a megrendelés leadásával fizetési kötelezettsége keletkezik.

A megrendelés esetén a kért adatok megadását követően a Felhasználó a Honlap fizetést előkészítő oldaláról a választott online fizetési rendszer biztonságos fizetőoldalára kerül át, ahol a fizetéshez szükséges kártya adatokat kell megadnia. A fizetőoldal adattartalmáról (kártya-, illetve a mögötte álló számla adatairól, számáról, lejárat dátumáról) a Szolgáltató nem szerez tudomást.

Amennyiben a Felhasználó a fizetési tranzakciót a fizetési felület által biztosított, arra nyitva álló határidőben nem hajtja végre, avagy, amennyiben a tranzakció fedezethiány, vagy más ok miatt sikertelen, a Felhasználó rendelése töröltnek minősül. Amennyiben a Felhasználó vásárlási szándéka továbbra is fennáll, a megrendelést újra kell kezdenie.

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szolgáltatási szerződés a megrendelés sikeres kifizetésével jön létre, melyet a Szolgáltató számlaértesítő e-mail útján igazol vissza a Felhasználó felé, egyidejűleg megküldi részére az elektronikusan kiállított számlát.

A szolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás Felhasználó részére történő elérhetővé tételére, a Felhasználó a vételár (előfizetési díj) megfizetésére köteles.

A megrendelés részleteit és az aktív előfizetést a felhasználói fiók Beállítások / Számlázás menüpont tartalmazza.

A korábbi, már nem aktív előfizetések a Beállítások/Számlázás menüpont alatt visszakereshetők és a hozzájuk tartozó számla elektronikusan letölthető.

A Szolgáltató kizárja felelősségét arra az esetre, ha a számlaértesítő azért nem érkezik meg, mert a Felhasználó téves, vagy nem létező e-mail címet adott meg, vagy az e-mail fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt üzenetet fogadni nem tud. A megrendeléshez tartozó adatok és a szolgáltatás ebben az esetben is elérhető a felhasználói fiókon keresztül, illetve az elektronikus számla felhasználói fiókból történő letöltésére is lehetőség van.

V.3. Hűségprogram

A Hűségprogram a Szolgáltató által szervezett pontgyűjtő és különleges ajánlatokat kínáló kedvezményprogram, melyet a Szolgáltató a regisztrált Felhasználók részére nyújt 2023. január 31. napjától.

V.3.1. Pontgyűjtés

A Felhasználó a Honlapon történő regisztrációt követően kezdheti meg a pontgyűjtést. Pontgyűjtés a Szolgáltató által kínált olyan szolgáltatások megvásárlásához kapcsolódik, melyek esetén a pontgyűjtés lehetőségét a gyűjthető pontok számával együtt a Szolgáltató kifejezetten feltünteti. Ez esetben a vásárlást követően a Szolgáltató automatikusan jóváírja a megszerzett hűségpontokat.

A Honlapon 2023. január 29-ig regisztrált Felhasználók részére az ezen időpontig szerzett tornapontjai (megtekinthető a Profilom/Érmeim menüpont alatt) alapján a Szolgáltató jóváír egy hűségpont nyitóegyenleget. A 2023. január 30-án, vagy ezt követően regisztrált, illetve a 0 tornaponttal rendelkező Felhasználók nyitóegyenlege 0 pont.

A Felhasználó mindenkor aktuális hűségpont egyenlege belépést követően a Profilom/Hűségprogram/Pontbeváltás menüpontban tekinthető meg, a Profilom/Hűségprogram/Ponttörténet menüpontban pedig ezen felül megismerhető az addig gyűjtött valamennyi hűségpont száma, a jóváírás időpontja, illetve, hogy azokat a Felhasználó mely időpontokban mire váltotta be.

V.3.2. Elérhető szolgáltatások, kedvezmények

A hűségpontok speciális videótár szolgáltatásokra és egyedi kedvezményekre válthatók be a Honlapon feltüntetett feltételek, és a jelen ÁSZF rendelkezései szerint. A Hűségprogram keretében elérhető szolgáltatások kizárólag hűségpontokért vásárolhatók meg, azok a Szolgáltató alapkínálatában nem szerepelnek. Az elérhető szolgáltatásokat, kedvezményeket a Szolgáltató a Profilom/Hűségprogram/Pontbeváltás menüpontban tünteti fel, melyek körét bármikor egyoldalúan jogosult módosítani. Ez nem érinti a már aktivált szolgáltatások, kedvezmények igénybevételét.

A Hűségprogram keretében elérhető szolgáltatások, kedvezmények nem átválthatók, nincs készpénz értékük és nem válthatók készpénzre. Az aktivált termék visszaváltása hűségpontra kizárt.

V.3.3. Hűségpontok beváltása, felhasználása

A hűségpontokat kizárólag a Szolgáltató által a Hűségprogram keretében kínált szolgáltatásokra lehet beváltani. A kiválasztott termék az „Aktiválok” gomb megnyomása után válik elérhetővé.

Az így aktivált speciális videótár szolgáltatások a beváltás napjától az adott termék leírásánál feltüntetett időtartam alatt hozzáférhetőek. Az egyes szolgáltatásokra egyebekben az V.1.1. pontban rögzítettek az irányadók.

Amennyiben a Felhasználó a hűségpontjait díjkedvezményt biztosító egyedi kuponra (a továbbiakban: kupon) váltja be, úgy ezt a kupont a Felhasználó bármely tetszőleges termék megvásárlására felhasználhatja a hűségpontok beváltásának napjától számított egy évig. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az általa nyújtott egyes szolgáltatásokat indokolás nélkül kizárja a díjkedvezménnyel igénybe vehető szolgáltatások köréből, mely körülményről a Felhasználókat a Honlapon tájékoztatja.

A Szolgáltató eltérő rendelkezése hiányában a kupon csak a teljes árú termékekre vagy szolgáltatásokra váltható be, illetve más kedvezménnyel, akcióval nem vonható össze. Ugyanazon kupon egy alkalommal használható fel. Egy vásárlás, beváltás alkalmával csak egy kupon használható fel, kivéve, ha a Szolgáltató másként rendelkezik.

A kupon által biztosított kedvezményt a Szolgáltató nem érvényesíti automatikusan, annak kódját a Felhasználónak kell feltüntetnie azon megrendelési folyamat során, melyben a díjkedvezményt igénybe kívánja venni. A kedvezmény a megjelölt termék, szolgáltatás végösszegéből kerül levonásra.

A hűségpontok korlátlan ideig felhasználhatóak. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Hűségprogramot egyoldalú döntésével, indokolás nélkül bármikor megszüntesse, mely esetben a Felhasználók ellentételezésre nem tarthatnak igényt.

A hűségpontok pénzre nem válthatók, fizetési eszköznek nem minősülnek.

V.3.4. A hűségpontok törlése

Abban az esetben, ha a Szolgáltató a hűségpont gyűjtéssel érintett szolgáltatás díját részben, vagy egészben bármely okból visszatéríti a Felhasználó részére (pl. Felhasználó elállása), úgy az adott vásárláshoz kapcsolódóan jóváírt hűségpontoknak a visszautalt díj összegével arányos részét időkorlát nélkül, a Felhasználó további hozzájárulása nélkül jogosult törölni.

V.3.5. A hűségpontok átruházásának tilalma

A megszerzett hűségpontok elválaszthatatlanul kötődnek ahhoz a felhasználói fiókhoz, amellyel azt a vásárlást végrehajtották, amelynek révén jóváírásra kerültek. A hűségpontok harmadik személyek részére semmilyen módon nem ruházhatók át.

VI. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó elállási joga fogyasztói szerződés esetén

A Fogyasztónak minősülő Felhasználó elállási jogára vonatkozó rendelkezéseket távollévők között kötött fogyasztói szerződés esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kormányrendelet) tartalmazza, melynek hatályos szövege az alábbi linkről érhető el: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor>

A Kormányrendelet értelmében fogyasztónak minősül a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó, azaz: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A Kormányrendelet alapján távollévők között kötött szerződés az olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

A Szolgáltató által nyújtott valamennyi szolgáltatás a Kormányrendelet értelmében digitális adattartalomnak minősül.

A Honlapon történő megrendelés leadása és a szolgáltatás kifizetése révén létrejött szolgáltatási szerződés távollévők közötti szerződésnek minősül, melyre tekintettel a Fogyasztónak minősülő Felhasználót a szerződés megkötésének (azaz az előfizetési díj megfizetésének) napjától számított tizennégy napon belül gyakorolható indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Amennyiben a szerződés megkötésének (azaz az előfizetési díj megfizetésének) napjától számított tizennégy nap még nem telt el, de a szolgáltatáshoz való hozzáférés a megadott nappal elkezdődött a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a Kormányrendelet 26. § (1) bekezdés alapján a felmondás Szolgáltatóval való közlése

időpontjáig igénybevett szolgáltatás (napok szerint számított) időarányos díját köteles a Szolgáltatónak megfizetni, az ezen felül megfizetett összeget a Szolgáltató visszatéríti.

A Kormányrendelet alapján biztosított elállási jog kizárólag a Fogyasztónak minősülő Felhasználót illeti meg. Fogyasztónak nem minősülő Felhasználók részére a Szolgáltató a jelen fejezet szerinti elállási jog gyakorlását nem biztosítja.

A Fogyasztónak minősülő Felhasználó elállási jogát a Kormányrendelet 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

Az elállási gyakorlására vonatkozó nyilatkozatot a Fogyasztónak minősülő Felhasználó választása szerint e-mail útján a hello@gyerunkanyukam.hu e-mail címére, valamint postai úton az 1136 Budapest, Tátra utca 3. 3. em. 1A. alatti székhelyre továbbíthatja a Szolgáltató részére.

Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználót a nyilatkozat esetleges postai feladási költségén kívül más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a fenti rendelkezéseknek megfelelően elállási jogát gyakorolja, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Fogyasztónak minősülő Felhasználó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

A Szolgáltató a visszajáró összeget a Fogyasztónak minősülő Felhasználó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztónak minősülő Felhasználót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

VII. Szavatosság

A Ptk. értelmében a Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Ptk. értelmében Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a szolgáltatás természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Kellékszavatosság

Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. rendelkezései szerint, mely kellékszavatossági igény érvényesítése során a szolgáltatás, mint digitális adattartalom speciális jellegére tekintettel kell eljárni.

Kellékszavatossági igénye alapján a Felhasználó választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Felhasználónak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a fenti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a szolgáltatás tulajdonságaira és a Felhasználó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős.

A Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén a kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Felhasználó a szolgáltatást rendeltetésszerűen nem tudja igénybe venni. A szolgáltatásnak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

VIII. Panaszkezelés rendje, hatósági eljárás, békéltető testületi eljárás, bírósági eljárás kezdeményezése

A Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) rendelkezései alapján az alábbi tájékoztatást nyújtja a törvény értelmében Fogyasztónak minősülő Felhasználói részére.

Az Fgytv. értelmében fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével - fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is,

VIII.1. A panaszkezelés rendje

A Fogyasztónak minősülő Felhasználó a szerződéssel, vagy annak teljesítésével kapcsolatban felmerült panaszát szóban telefonon, valamint írásban e-mail útján, vagy postai úton közölheti a Szolgáltatóval az ÁSZF-ben és a Honlapon megadott elérhetőségeken.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell.

Ha a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

Utóbbi esetben a Szolgáltató a panasz kivizsgálása és megválaszolása során az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint bekezdésben írtak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját indokolni köteles.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Fogyasztónak minősülő Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztónak minősülő Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Ha a Szolgáltató a panasz kezelése során a fenti rendelkezéseket megsérti, a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a fogyasztóvédelmi hatóság eljárását kezdeményezheti.

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet rendelkezései alapján közigazgatási hatósági ügyekben a fővárosi és megyei kormányhivatal jár el, mely döntése ellen közigazgatási pert indítható.

A kormányhivatalok elérhetőségei az alábbi linken találhatóak.

<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárását kizárólag a Fogyasztónak minősülő Felhasználó vonatkozásában folytatja le.

A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre nem terjed ki a szerződés létrejöttére, érvényességére, joghatásaira és megszűnésére vonatkozó rendelkezések vizsgálatára.

A hibás teljesítéssel kapcsolatos jogvita Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén az alábbiak szerint békéltető testület előtti eljárásban, vagy bírói úton, Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó esetén pedig kizárólag bírói úton rendezhető.

VIII.2. Fogyasztói jogvita

Az Fgytv. értelmében fogyasztói jogvita a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a

termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.

A Fogyasztónak minősülő Felhasználónak a fogyasztói jogvita rendezése érdekében lehetősége van békéltető testülethez fordulni, mely hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az eljárásra a Fogyasztónak minősülő Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, belföldi lakóhelye és tartózkodási hely hiányában a békéltető testület illetékességét a Szolgáltató vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra - a Fogyasztónak minősülő Felhasználó kérelme alapján kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A békéltető testületek elérhetőségei:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

E-mail cím: bmikik@bmikik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-749

Fax száma: (52) 500-720

E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
E-mail cím: kamara@jnszmkk.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1)-269-0703
Fax száma: (1)-269-0703
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

VIII.3. Uniós online vitarendezési platform

A Fogyasztónk minősülő Felhasználó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. Az online vitarendezési platform használatához regisztrálni kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr>

VIII.4. Bírósági eljárás kezdeményezése

A Fogyasztónak minősülő Felhasználó a közötte és a Szolgáltató között létrejött elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos jogviszonyból eredő jogait fogyasztói jogvita esetén bírói úton is érvényesítheti a Ptk. 1:6. §-a alapján.

VIII.5. Fogyasztónak nem minősülő Felhasználókra vonatkozó rendelkezések

A Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó a közötte és a Szolgáltató között létrejött elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos jogviszonyból eredő jogait jogvita esetén bírói úton érvényesítheti a Ptk. 1:6. §-a alapján.

IX. Záró rendelkezések, szerzői jogok

Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF rendelkezéseit nem tartja be, a Szolgáltató jogosult a szerződés felmondására.

Nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak, amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja.

A Honlap tartalmazhat más honlapokhoz automatikus kapcsolódási lehetőséget nyújtó kapcsolódási pontokat. A kapcsolódó honlapok harmadik személyek tulajdonában és kezelésében állnak, azokhoz a Szolgáltató csupán hozzáférést közvetít, azonban nem vállal felelősséget az azokon elhelyezett információkért és tartalmakért.

A Honlap, valamint az azon megjelenített képi, hang és szöveges tartalom, design, és azok elrendezése, továbbá a szolgáltatás tárgyát képező videók és étrend szerzői jogi védelem alatt állnak, melyek kizárólagos jogosultja a Szolgáltató, felhasználásuk a Szolgáltató engedélyéhez kötött. A szolgáltatások elnevezései, felépítése, módszertana a Szolgáltató saját fejlesztésű szellemi terméke, ezért annak, illetve részleteinek a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélküli üzleti célú felhasználása, lemásolása tilos, a tilalom megsértőjével szemben a Szolgáltató jogos igényének érvényesítéséhez szükséges jogi lépéseket megteszi, a megsértővel szemben kártérítési igényét érvényesíti, a tiltott felhasználást nyilvánosságra hozza.

A szolgáltatás tárgyát képező videók nem menthetők le és egyéb formában sem rögzíthetők, azokról képet vagy videót készíteni, továbbá videó- vagy hangrészletet rögzíteni, másolni, lementeni, felhasználni a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos, melynek megszegése a Felhasználó kártérítési felelősségét vonja maga után.

A Felhasználó a Szolgáltatást kereskedelmi céllal nem jogosult igénybe venni, arról, ilyen céllal felvételt nem készíthet, azt nem adhatja át harmadik személynek, illetve köteles tartózkodni mindezek lehetővé tételétől.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Honlapon változtatásokat végezzen, javítást hajtson végre, valamint, hogy a Honlapot más domain név alá helyezze át.

S11 Korlátolt Felelősségű Társaság
Szolgáltató

Budapest, 2023. február 10.